Návod na získání údajů

Níže uvedené informace slouží jako pomoc všem zákazníkům, kteří potřebují poradit při dohledávání údajů potřebných k úspěšnému odeslání samoodečtu stavu elektroměru daného odběrného místa.

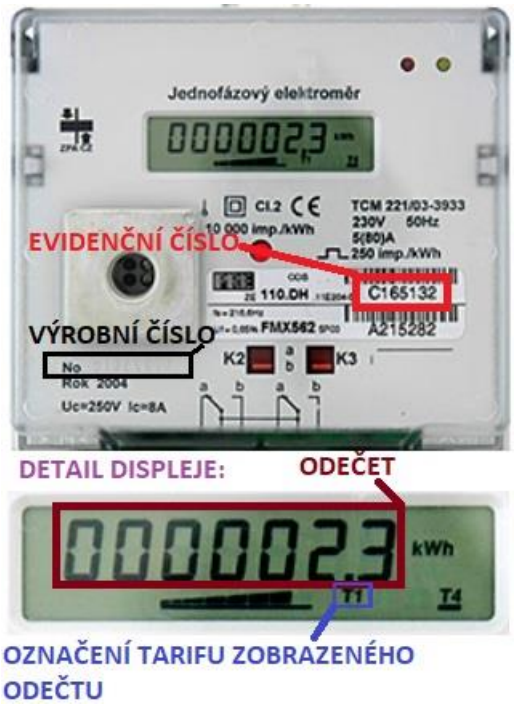
Evidenční (výrobní) číslo elektroměru:
Číslo najdete na štítku elektroměru nebo na každé faktuře za elektřinu (na levé straně uprostřed v části "Vyúčtování spotřeby elektřiny").



Evidenční číslo se skládá z písmen a číslic. Výrobní číslo je pěti- až devítimístné číslo, navíc na štítku elektroměru může být uvozeno znaky "N", "Nr.", "No" apod. (podle označení výrobce). V případě výskytu obou čísel uveďte obě.

Ukázky nejčastějších podob štítků a displejů elektroměrů:





www.preds.cz



Počet tarifů:
Zde volíte jedničku nebo dvojku v závislosti na sazbě, kterou používáte. Pokud si nejste jisti, zvolte dvojku a zapište oba tarify označené T1 a T2 nebo 1.8.1 a 1.8.2 či 1 a 2.

Odečet vysokého tarifu:
Odečet spotřeby ve vysokém tarifu bez desetinných míst, která jsou na číselnících elektroměrů oddělena desetinnou čárkou (příp. tečkou).

U statických digitálních elektroměrů se stavy tarifů na displeji pravidelně střídají v intervalu cca 10 vteřin. Elektroměry mají čtyři tarify, každý ve formátu 6 celých a 1 desetinné místo. Pro potřeby odečtu vysokého tarifu zapisujte vždy hodnoty při zobrazeném označení T1 nebo 1 či 1.8.1. POZOR, v dolní části displeje je podobné označení, které ovšem ukazuje pouze aktuální měřený tarif.

Podrobnější popis displeje naleznete na www.premereni.cz/prehled-elektromeru.

Odečet nízkého tarifu:
Odečet nízkého tarifu spotřeby bez desetinných míst, která jsou na číselnících elektroměrů oddělena desetinnou čárkou (příp. tečkou).

U statických digitálních elektroměrů se stavy tarifů na displeji pravidelně střídají v intervalu cca 10 vteřin. Elektroměry mají čtyři tarify, každý ve formátu 6 celých a 1 desetinné místo. Pro potřeby odečtu nízkého tarifu zapisujte vždy hodnoty při zobrazeném označení T2 nebo 2 či 1.8.2. POZOR, v dolní části displeje je podobné označení, které ovšem ukazuje pouze aktuální měřený tarif.

Podrobnější popis displeje naleznete na www.premereni.cz/prehled-elektromeru.

Jméno a příjmení:
Jméno a příjmení odběratele, které je uvedeno na faktuře v levé střední části v poli “Zákazník”.



Ulice, číslo orientační, číslo popisné a město:
Přesná adresa, kde se odběrné místo (elektroměr) nachází. Údaje můžete zkontrolovat na faktuře, kde se nachází v levé střední části v poli “Odběrné místo”.

Po vyplnění požadovaných údajů nám je stiskem tlačítka „Odeslat“ předáte ke zpracování.

V případě problémů s vyhledáním požadovaných údajů využijte našich pracovníků Zákaznické linky PRE (tel. 800 550 055), kteří vám ochotně poradí.