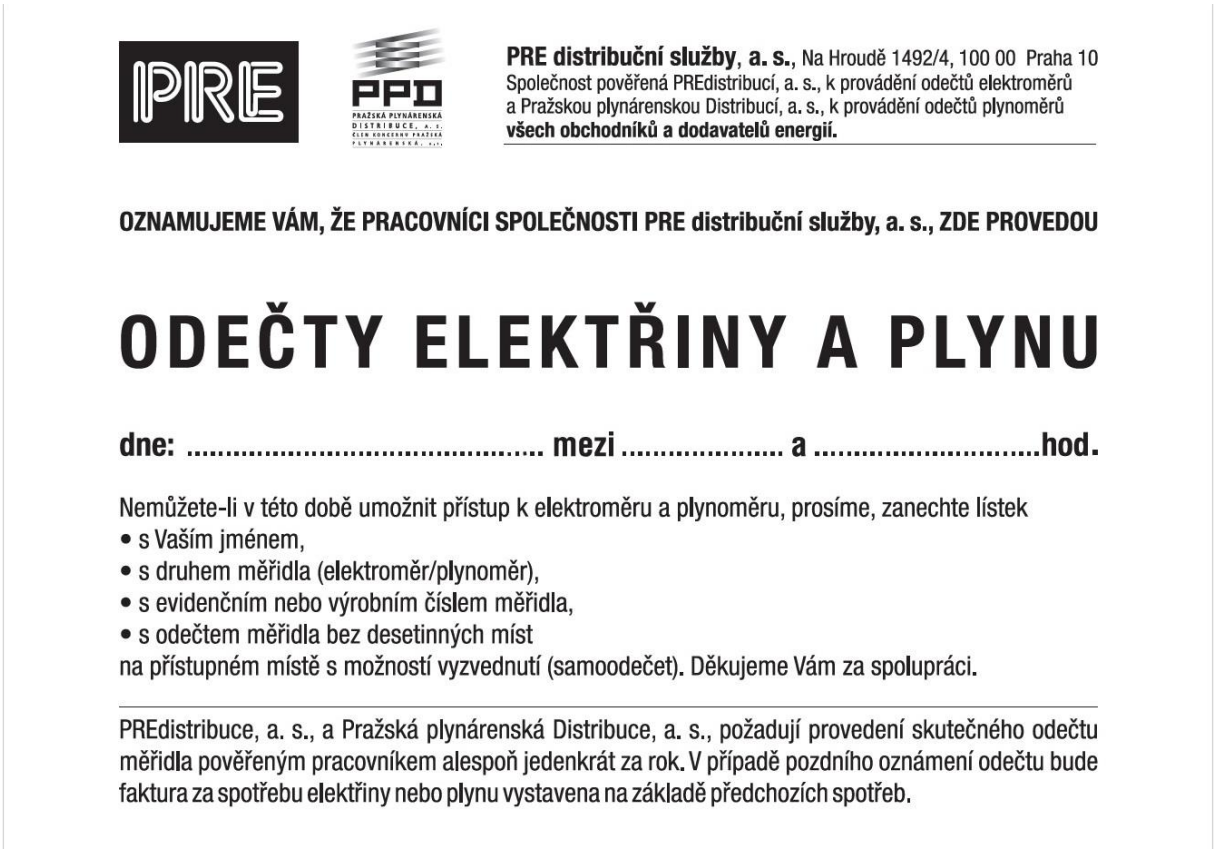
Postup samoodečtu elektroměru a plynoměru

1. V případě, že elektroměr nebo plynoměr nejsou v době odečtu volně přístupné, tzn. jsou např. uzamčeny v chodbičce, v bytě apod., oznámí pracovník společnosti PRE distribuční služby, a. s. (dále jen PREds), zpravidla dva až tři pracovní dny předem, termín odečtu v dané lokalitě vylepením návěstí (viz Obr. 1). Návěstí se nejčastěji vyvěšuje na domovní dveře odečítaného objektu a jsou na něm uvedeny datum a čas plánovaného provedení odečtu s maximálně dvouhodinovým intervalem. **Pracovník PREds se může dostavit kdykoliv během tohoto intervalu.**



PRE distribuční služby, a. s., Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10
Společnost pověřená PREdistribucí, a. s., k provádění odečtů elektroměrů a Pražskou plynárenskou Distribucí, a. s., k provádění odečtů plynoměrů **všech obchodníků a dodavatelů energií.**

OZNAMUJEME VÁM, ŽE PRACOVNÍCI SPOLEČNOSTI PRE distribuční služby, a. s., ZDE PROVEDOU

ODEČTY ELEKTŘINY A PLYNU

dne: ..... mezi ..... a .....hod.

Nemůžete-li v této době umožnit přístup k elektroměru a plynoměru, prosíme, zanechte lístek
- s Vaším jménem,
- s druhem měřidla (elektroměr/plynoměr),
- s evidenčním nebo výrobním číslem měřidla,
- s odečtem měřidla bez desetinných míst

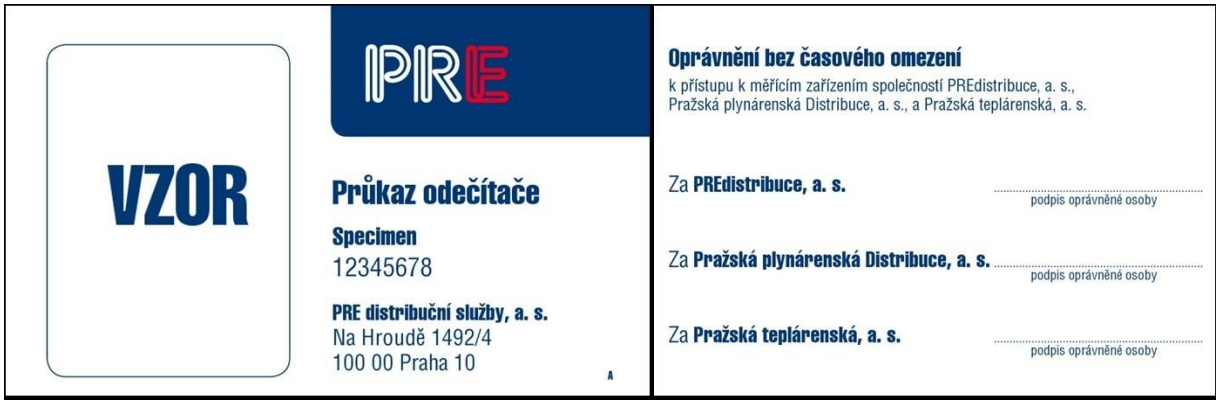
na přístupném místě s možností vyzvednutí (samoodečet). Děkujeme Vám za spolupráci.

PREdistribuce, a. s., a Pražská plynárenská Distribuce, a. s., požadují provedení skutečného odečtu měřidla pověřeným pracovníkem alespoň jedenkrát za rok. V případě pozdního oznámení odečtu bude faktura za spotřebu elektřiny nebo plynu vystavena na základě předchozích spotřeb.

(Obr. 1 – Návěsť)

2. Pokud je elektroměr a plynoměr volně přístupný, není osobní účast odběratele (zákazníka) při odečtu nezbytná a návěstí není zpravidla vyvěšováno.

3. V oznámeném termínu se dostaví pracovník PREds, který se odběrateli na požádání musí prokázat služebním průkazem (viz Obr. 2). **Pokud to neudělá, nepouštějte ho do bytu a neposkytujte mu žádné informace. Pracovníci PREds nemají v žádném případě oprávnění vybírat od zákazníků peníze. V případě, že se tak stane, okamžitě volejte Policii ČR. Pravděpodobně se jedná o falešného výběrčího.**



(Obr. 2 – Vzor průkazu pracovníka společnosti PRE distribuční služby, a. s. – přední a zadní strana)

4. Odečítač používá pro zaznamenávání odečtů měřidel terminál (viz Obr. 3), což je v podstatě malý přenosný počítač, ve kterém jsou nahrána všechna potřebná data o měřidlech a odběrných místech. Tento terminál dokáže vyhodnocovat aktuální odečtenou spotřebu s jejím odhadem a při výrazné odchylce upozornit odečítače, který musí získané údaje zkontrolovat, popř. odečíst znovu. Tímto způsobem se daří eliminovat podstatnou část možných chyb vznikajících při přepisu stavů z měřidel.



(Obr. 3 – Terminál)

5. Terminál také umožňuje automaticky odečítat moderní měřidla vybavená komunikačním rozhraním odečtovou sondou (např. statické digitální elektroměry) a obsahuje čtečku pro načítání čárových kódů z plynoměrů.

6. V případě, že měřidlo není volně přístupné a odběratel nemůže v oznámeném termínu měřidlo zpřístupnit, lze ponechat na viditelném a přístupném místě s možností vyzvednutí lístek se jménem odběratele, druhem odečítaného měřidla (elektroměr / plynoměr), evidenčním nebo výrobním číslem měřidla a příslušným odečtem měřidla. Odečet měřidla zapisujte, prosím, vždy bez desetinných míst.

7. Pokud nebylo možné elektroměr odečíst z důvodu neúčasti odběratele, ponechá odečítač na místě odpovědní korespondenční lístek s výzvou k provedení samoodečtu a všemi kontakty. Pro oznámení odečtu můžete použít přímo odpovědní korespondenční lístek, jehož doručení je pro odběratele zdarma. Není proto nutné na něj lepit známku nebo jej vkládat do obálky. Další možnosti jsou:

   Tel.: 800 550 055
   e-mail: odecty@pre.cz
   Online formulář: www.premereni.cz/odecty

   Odečet elektroměru a plynoměru je prováděn jednou ročně.