

Postup samoodečtu elektroměru a plynoměru

1. V případě, že elektroměr nebo plynoměr nejsou v době odečtu volně přístupné, tzn. jsou např. uzamčeny v chodbičce, v bytě apod., oznámí pracovník společnosti PREměření, a. s. (dále jen PREm), zpravidla dva až tři pracovní dny předem, termín odečtu v dané lokalitě vylepením návěstí (viz Obr. 1). Návěstí se nejčastěji vyvěšuje na domovní dveře odečítaného objektu a jsou na něm uvedeny datum a čas plánovaného provedení odečtu s maximálně dvouhodinovým intervalem. **Pracovník PREm se může dostavit kdykoliv během tohoto intervalu.**



PREměření, a. s., Na Hroudě 2149/19, 100 05 Praha 10

Pracovníci společnosti PREměření, a. s., jsou pověřeni společností PREdistribuce, a. s., k provádění odečtů elektroměrů a společností Pražská plynárenská Distribuce, a. s., k provádění odečtů plynoměrů **všech obchodníků a dodavatelů energií.**

OZNAMUJEME VÁM, ŽE PRACOVNÍCI SPOLEČNOSTI PREměření, a. s., ZDE PROVEDOU

ODEČTY ELEKTŘINY A PLYNU

dne: od: do: hodin.

Nemůžete-li v této době umožnit přístup k elektroměru a plynoměru, prosíme, zanechte lístek

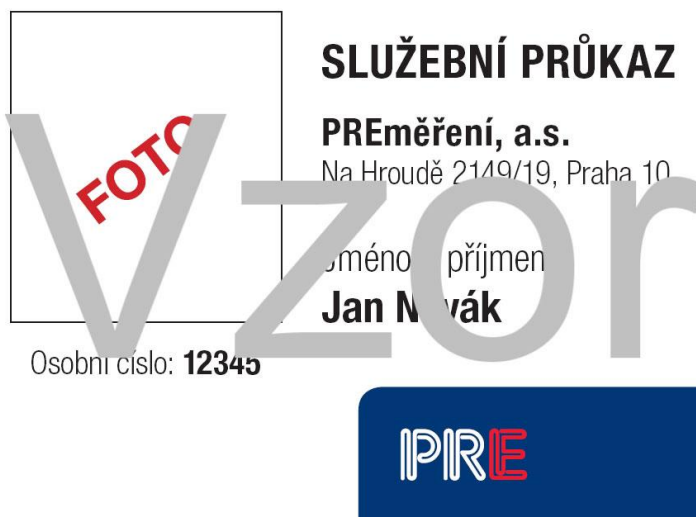
- s Vaším jménem,
- s druhem měřidla (elektroměr/plynoměr),
- s evidenčním nebo výrobním číslem měřidla,
- s odečtem měřidla bez desetinných míst

na přístupném místě s možností vyzvednutí (samoodečet). Děkujeme Vám za spolupráci.

PREdistribuce, a. s., a Pražská plynárenská Distribuce, a. s., požadují provedení skutečného odečtu měřidla pověřeným pracovníkem alespoň jedenkrát za rok. V případě pozdního oznámení odečtu bude faktura za spotřebu elektřiny nebo plynu vystavena na základě předcházejících spotřeb.

(Obr. 1 – Návěstí)

2. Pokud je elektroměr a plynoměr volně přístupný, není osobní účast zákazníka při odečtu nezbytná a návěstí není zpravidla vyvěšováno.
3. V oznámeném termínu se dostaví pracovník PREm, který se zákazníkovi na požádání musí prokázat služebním průkazem (viz Obr. 2). **Pokud to neudělá, nepouštějte ho do bytu a neposkytujte mu žádné informace. Pracovníci PREm nemají v žádném případě oprávnění vybírat od zákazníků peníze. V případě, že se tak stane, okamžitě volejte Policii ČR. Pravděpodobně se jedná o falešného výběřčího.**



(Obr. 2 – Vzor průkazu pracovníka PREměření, a. s.)

- Odečítač používá pro zaznamenávání odečtů měřidel terminál (viz Obr. 3), což je v podstatě malý přenosný počítač, ve kterém jsou nahrána všechna potřebná data o měřidlech a odběrných místech. Tento terminál dokáže vyhodnocovat aktuální odečtenou spotřebu s jejím odhadem a při výrazné odchylce upozornit odečítače, který musí získané údaje zkontrolovat, popř. odečíst znovu. Tímto způsobem se daří eliminovat podstatnou část možných chyb vznikajících při přepisu stavů z měřidel.



(Obr. 3 – Terminál)

5. Terminál také umožňuje automaticky odečítat moderní měřidla vybavená komunikačním rozhraním odečtovou sondou (např. statické digitální elektroměry) a obsahuje čtečku pro načítání čárových kódů z plynoměrů.

6. V případě, že měřidlo není volně přístupné a zákazník nemůžete v oznámeném termínu měřidlo zpřístupnit, lze ponechat na viditelném a přístupném místě s možností vyzvednutí lístku se jménem zákazníka, druhem odečítaného měřidla (elektroměr / plynoměr), evidenčním nebo výrobním číslem měřidla a příslušným odečtem měřidla. Odečet měřidla zapisujte, prosím, vždy bez desetinných míst.

7. Pokud nebylo možné elektroměr odečíst z důvodu neúčasti zákazníka, ponechá odečítač na místě odpovědní korespondenční lístek s výzvou k provedení samoodečtu a všemi kontakty. Pro oznámení odečtu můžete použít přímo odpovědní korespondenční lístek, jehož doručení je pro zákazníka zdarma. Není proto nutné na něj lepit známku nebo jej vkládat do obálky. Další možnosti jsou:

Tel.: 840 550 055 (NONSTOP)

Fax: 267 056 377

e-mail: odecty@premereni.cz

Online formulář: www.premereni.cz/odecty

Odečet elektroměru a plynoměru je prováděn jednou ročně.