

**Obchodní podmínky PREměření, a.s.,
pro prodej, dodání, montáž a demontáž zboží
v Centru služeb PRE a prodejně elektroměrů Novovysočanská**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost PREměření, a.s., se sídlem Praha 10, Na Hroudě 2149/19, PSČ 100 05, IČ: 25677063, spisová značka B 5433 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „prodávající“) a kupujícího (zákazník, spotřebitel) při koupi zejména elektrokol, elektroměrů, akumulčních kamen, bojlerů, přímotopů a drobného elektro zboží (dále jen „zboží“ nebo „věc“), a dále povinnosti smluvních stran při montáži či demontáži výše uvedeného zboží.
- 1.2. Veškeré smluvní vztahy se řídí obecně právními předpisy České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se smluvní vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.2. Smlouvy uzavírané se spotřebitelem jsou smlouvy, které se spotřebitelem uzavírá podnikatel.
- 2.3. Proávající - společnost PREměření, a.s., je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- 2.4. Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel nebo osoba odlišná od spotřebitele (podnikatel).
- 2.5. CES je Centrum služeb PRE, a.s., na adrese Jungmannova 28, 110 00 Praha 1 (např. prodej elektrokol, akumulčních kamen, bojlerů, přímotopů a drobného elektro zboží); elektroměry se prodávají v obchodě na adrese Novovysočanská 696/3c, 190 00 Praha 9 (společně jen „obchod“).

3. Základní ustanovení

- 3.1. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.
- 3.2. Kupující je povinen převzít zboží v souladu s kupní smlouvou.
- 3.3. Pokud to charakter zboží vyžaduje, je zboží opatřeno patřičnými atesty. Součástí dodávky jsou i doklady, které se ke zboží vztahují (záruční listy, osvědčení atd.).
- 3.4. V případě, že zákazník je spotřebitelem, nejsou touto smlouvou dotčena ustanovení občanského zákoníku nebo zvláštních právních předpisů o smlouvách uzavíraných se spotřebiteli, zneužívajících klauzulí a jiná ustanovení směřující k ochraně spotřebitele.

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Cenu za zboží kupující uhradí na základě prodejního dokladu nebo předběžného prodejního dokladu, který vystaví prodávající. Následně je vytisknut daňový doklad, který slouží i jako doklad, na jehož základě si kupující vyzvedne zboží na prodejně nebo je mu zasláno smluvním dopravcem.
- 4.2. Proávající v CES může umožnit úhradu ceny za zboží ve splátkách; podmínky úhrady ceny za zboží ve splátkách stanoví kupní smlouva.
- 4.3. Kupující si může zvolit ze tří způsobů úhrady zboží:
 - a) platbou v hotovosti v obchodě
 - b) platební kartou,
 - c) platbou bankovním převodem na účet prodávajícího.V případě montáže výrobků např. pro ohřev vody a vytápění bude kupující vyzván k úhradě platbou bankovním převodem až poté, co bude zástupcem prodávajícího potvrzeno, že místo instalace splňuje příslušné bezpečnostní a technické předpisy.
- 4.4. Proávající je oprávněn požadovat zaplacení zálohy na zboží.
- 4.5. V případě požadavku na montáž či demontáž zboží, bude k ceně zboží započítána i cena za montáž a demontáž a manipulační poplatky.
- 4.6. Ke všem cenám bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.
- 4.7. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zaplacení zboží kupujícím.
- 4.8. V případě požadavku montáže výrobků např. pro ohřev vody a vytápění do objektu, který splňuje podmínky pro sníženou sazbu DPH pro sociální bydlení dle ust. § 48 a § 48a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude kupujícímu např. cena akumulčních kamen stanovena se sníženou sazbou DPH. Podmínkou této snížené sazby je podpis příslušného prohlášení kupujícím a dále

skutečnost, že místo montáže bude splňovat příslušné technické a bezpečnostní normy. V tomto případě je zároveň k ceně výrobků zahrnuta montáž, dodání a demontáž.

- 4.9. V případě požadavku montáže výrobků např. pro ohřev vody a vytápění pro kupujícího, který je podnikatelem a kupuje tyto výrobky ke své ekonomické činnosti, nebude DPH ke kupní ceně připočteno. DPH je podle předchozí věty povinen přiznat příjemce plnění.

5. Dodací podmínky

- 5.1. Pokud si zákazník v kamenném obchodě vybere zboží, které není skladem, prodávající objedná požadované zboží u dodavatele. Zároveň kupující a prodávající uzavřou kupní smlouvu a kupující zaplatí prodávajícímu zálohu ve výši stanovené kupní smlouvou, nedohodnou-li se jinak.
- 5.2. Proávající se zavazuje předat kupujícímu zboží nejpozději do 30 dnů od zaplacení zálohy/závazného objednání zboží. Lhůtu dle předchozí věty lze na základě dohody smluvních stran prodloužit.
- 5.3. Proávající vyzve kupujícího k převzetí zboží výzvou zaslouanou buď telefonicky, na e-mailovou adresu nebo na adresu bydliště kupujícího. Při zaslání výzvy na adresu bydliště nebo na e-mailovou adresu kupujícího se má za to, že výzva je doručena třetí den ode dne odeslání.
- 5.4. Místem převzetí zboží je příslušný obchod.
- 5.5. Kupujícímu bude předán záruční list, jehož obsahem bude přesná specifikace zboží, data předání a převzetí a podpis prodávajícího. Pokud zboží nemá záruční list, nahrazuje ho prodejní doklad. Pokud je zboží zasíláno smluvním dopravcem, bude záruční list a prodejní doklad vždy přiložen k zásilce.
- 5.6. Proávající nabízí kupujícímu možnost využít služeb prodávajícího pro dopravu zakoupeného zboží určeného výrobků např. pro ohřev vody a vytápění do místa určení.
- 5.7. V případě zboží, které je k dispozici přímo v obchodě, bude kupujícímu vydáno ihned po zaplacení zboží.
- 5.8. V případě požadavku na dodání zboží určeného např. pro ohřev vody a vytápění včetně provedení montáže, budou výrobky kupujícímu předány v místě sjednaného dodání zboží.

6. Přechod vlastnictví, nebezpečí škody na věci

- 6.1. Kupující má právo na převzetí zboží až po úplném zaplacení ceny, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2. K přechodu vlastnictví ke zboží na kupujícího dochází až úplným zaplacením ceny.
- 6.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží.

7. Montáž výrobků např. pro ohřev vody a vytápění akumulčních kamen

- 7.1. Montáž zboží určeného např. pro ohřev vody a vytápění zahrnuje pouze tzv. základní montáž – tj. připojení zakoupeného zboží bez úpravy místa instalace.
- 7.2. Demontáž zahrnuje elektroinstalační práce spojené s rozebráním původního zboží určeného např. pro ohřev vody a vytápění, odpojením od elektrické sítě a odinstalaci regulačního zařízení.
- 7.3. V případě, že je před instalací nejasný stav připravenosti místa instalace, bude provedení základní montáže předcházet kontrola místa instalace zástupcem prodávajícího z hlediska bezpečnostních a technických předpisů.
- 7.4. V případě zjištění, že místní podmínky nespĺňují bezpečnostní a technické předpisy pro základní montáž např. akumulčních kamen, bude kupujícímu navržena úprava místa instalace tak, by splňovalo příslušné bezpečnostní a technické normy. Následná úprava místa instalace bude předmětem samostatného smluvního ujednání.
- 7.5. K montáži akumulčních kamen dojde až poté, co bude zástupcem prodávajícího potvrzeno, že místo instalace splňuje příslušné bezpečnostní a technické předpisy. V opačném případě má prodávající právo od smlouvy odstoupit.
- 7.6. Jakékoliv požadavky na montáž ve větším rozsahu než základní montáž, budou předmětem samostatného smluvního ujednání.

8. Záruční doba a odpovědnost za vady, reklamace

- 8.1. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanovením § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 8.2. Proávající odpovídá kupujícímu-spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady.
- 8.3. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží, které svou jakostí neodpovídá příslušným technickým normám, popř. účelu, pro který je určeno, či v případě jiných zjevných vad. Kupující má povinnost provést kontrolu zboží, kompletnost dodávky, a případně oznámit prodávajícímu zjevné vady.
- 8.4. Proávající odpovídá kupujícímu-spotřebiteli podle § 2161 občanského zákoníku zejména, že v době, kdy kupující věc převzal, (i) má sjednané nebo kupujícím očekávané vlastnosti, (ii) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí, (iii) odpovídá jakostí nebo provedením smlouvenému vzorku nebo

předloze, (iv) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a (v) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

- 8.5. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 8.6. Na dodané zboží poskytuje prodávající záruku za jakost určenou v záručním listu, ev. jiné dokumentaci, ode dne jeho převzetí kupujícím. Nebude-li v záručním listu, ev. v jiné dokumentaci, stanoveno jinak, poskytuje prodávající na dodané zboží záruku v délce 24 měsíců. V případě prodeje použitého zboží poskytuje prodávající na dodané zboží záruku v délce 12 měsíců. V případě prodeje elektrokol je záruka podmíněna garančním servisem elektrokola, v jehož rámci má kupující nárok na jednu servisní prohlídku.
- 8.7. Prodávající odpovídá za to, že zboží po dobu záruky bude mít vlastnosti obvyklé pro daný typ zboží.
- 8.8. Nemá-li věc vlastnosti podle § 2161 občanského zákoníku, může kupující-spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se však vada týká pouze součásti věci, může kupující-spotřebitel požadovat jen výměnu součásti věci; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to vzhledem k povaze vady neúněrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující-spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.
- 8.9. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti, má kupující-spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující-spotřebitel právo odstoupit od smlouvy.
- 8.10. Neodstoupí-li kupující-spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu-spotřebiteli způsobilo značné obtíže.
- 8.11. Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující-spotřebitel místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.
- 8.12. Pro kupujícího, který není spotřebitelem, se v případě vadného plnění sjednává odchylně od příslušných ustanovení občanského zákoníku následující: (i) výskyt opravitelné vady se považuje za nepodstatné porušení smlouvy, (ii) při nepodstatném porušení má kupující právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle volby prodávajícího, (iii) při podstatném porušení smlouvy má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, dodání nové věci bez vad či dodání chybějící věci nebo na odstoupení od smlouvy.
- 8.13. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují v obchodě, kde bylo zboží zakoupeno nebo v autorizovaném servisu. Samotné posouzení reklamace provede prodávajícím pověřená osoba.
- 8.14. V případě reklamace kupující předloží platný prodejní doklad s vyznačením data zakoupení. O uplatnění reklamace bude učiněn záznam do protokolu.
- 8.15. Prodávající rozhodne o reklamaci kupujícího-spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává potřebná přiměřená doba k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím-spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Kupující je povinen poskytnout při vyřizování reklamace součinnost, zejména umožnit prohlídku nebo opravu věci v dohodnutém termínu, případně připravit věc k převozu nebo její po opravě převzít.
- 8.16. Poskytnutí záruky je podmíněno řádným užíváním zboží. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným zásahem třetích osob či nesprávným užíváním v rozporu s návodem k použití (např. provoz při nesprávném napájecím napětí, připojování na nedovolené zdroje proudu) anebo jiným nesprávným jednáním. Tímto nesprávným jednáním může být zejména:
 - a) nedovolený zásah do přístroje, nesprávná instalace,
 - b) vady způsobené vlivem živelných katastrof, nepřípustnými vnějšími vlivy,
 - c) pozměnění údajů v předloženém záručním listě či dokladu o koupi zboží.

9. Osobní údaje

- 9.1. Prodávající provádí zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, (dále jen „GDPR“).
- 9.2. Prodávající jako správce zpracovává osobní údaje kupujícího jako subjektu údajů především za účelem plnění smlouvy uzavřené s kupujícím (právním titulem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a za účelem svých oprávněných zájmů (právním titulem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- 9.3. Kupující bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy a prodávající má oprávněný zájem k využití kontaktních osobních údajů kupujícího k přímému marketingu dle podmínek zaslání obchodních sdělení elektronickými prostředky. Kupující může tento postup předem odmítnout, pak

prodávající tento postup nezhájí. Kupující může případně kdykoli následně vznést proti tomuto využití svých osobních údajů námitku a v tomto případě prodávající toto zpracování osobních údajů ihned ukončí.

9.4. Kupující má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo

- (a) požadovat přístup k jeho osobním údajům;
- (b) požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
- (c) požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- (d) požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
- (e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- (f) využít práva na přenositelnost osobních údajů;
- (g) využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- (h) využít další práva uvedená v právních předpisech o ochraně osobních údajů.

9.5. Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů, včetně kontaktních údajů správce a podrobnostech o právech kupujícího, obsahuje dokument Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE, umístěný na webových stránkách prodávajícího.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Uzavřením kupní smlouvy kupující a prodávající vyslovují souhlas s obsahem těchto obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Nesplnění povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek má stejné důsledky jako nesplnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy.

10.2. V případech neupravených těmito obchodními podmínkami se vztahy prodávajícího a kupujícího řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

10.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení obchodních podmínek.

10.4. V případě rozporu mezi obchodními podmínkami a kupní smlouvou, má přednost kupní smlouva.

10.5. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím - Spotřebitelem ke vzniku sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

10.6. Kupující - spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.7. Tyto obchodní podmínky jsou v příslušném účinném znění rozhodné pro všechny objednávky učiněné příslušný den a později.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.5.2018.