

## Podmínky služby distribuční soustavy

### I. Obecná ustanovení

- a) Podmínky služby distribuční soustavy (dále jen „PDE“) upravují obchodní a technické podmínky zajištění služby distribuční soustavy společností FRONTIER TECHNOLOGIES, s.r.o., a. s., která je držitelem licence na distribuci elektřiny. Službou distribuční soustavy (dále také „distribuce elektřiny“) se rozumí zajišťování distribuce elektřiny a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy.
- b) FRONTIER TECHNOLOGIES, s.r.o., (dále jen „FRONTIER“) zajišťuje z titulu držitele licence na distribuci elektřiny pro vymezené území provozování distribuční soustavy při dodržování podmínek a standardů vymezených obecně závaznými právními předpisy.
- c) Pro účely těchto PDE a Smlouvy se ZÁKAZNÍKEM rozumí druhá smluvní strana Smlouvy, tedy buď zákazník, výrobce, provozovatel distribuční soustavy nebo obchodník s elektřinou.
- d) Zákazník, výrobce a jiný provozovatel distribuční soustavy mají právo na připojení svých odběrných elektrických nebo energetických zařízení k distribuční soustavě FRONTIER a právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny.
- e) PDE, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy, kterou uzavírá FRONTIER s dalším účastníkem trhu s elektřinou (dále jen „Smlouva“).
- f) Předmětem Smlouvy je závazek FRONTIER k zajištění služby distribuční soustavy do odběrného nebo předávacího místa (dále jen „OPM“) a závazek ZÁKAZNÍKA zaplatit za službu distribuční soustavy FRONTIER regulovanou cenu ve výši dle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- g) V případě, že obchodník s elektřinou sjednává zajištění služby distribuční soustavy zákazníkovi prostřednictvím smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, uzavře FRONTIER s tímto obchodníkem Smlouvu. Obchodník s elektřinou prohlašuje, že pro uzavření Smlouvy pro OPM zákazníka má souhlas tohoto zákazníka.
- h) Terminologie a odborné názvy používané v PDE a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v účinném znění (dále jen „Zákon“) a v souvisejících právních předpisech.

### II. Podmínky poskytování distribuce elektřiny

- a) Distribuce elektřiny do OPM může být realizována pouze tehdy, je-li OPM připojeno k distribuční soustavě FRONTIER v souladu se Zákonem, prováděcími právními předpisy. Distribuce elektřiny do OPM zákazníka může být realizována pouze v případě, že má zákazník zajištěnou dodávku elektřiny od obchodníka s elektřinou.
- b) Za sjednané množství elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dopravené a odebrané množství elektřiny v OPM.
- c) Distribuce elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy FRONTIER v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi FRONTIER a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- d) FRONTIER započne s distribucí elektřiny ve lhůtě uvedené ve Smlouvě, pokud byly splněny všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a ZÁKAZNÍK uzavřel s FRONTIER Smlouvu. 2

- e) FRONTIER se zavazuje poskytnout distribuci sjednaného množství elektřiny do OPM uvedeném ve Smlouvě a zajistit další regulované služby v kvalitě podle Zákonu a prováděcích právních předpisů a podle PPDS.
- f) ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit za zajištění služby distribuční soustavy cenu stanovenou příslušným právním předpisem ve výši podle účinného cenového rozhodnutí ERÚ.
- g) V OPM může být provozován vlastní zdroj energie, který je přímo propojen s distribuční soustavou, pouze po dohodě s FRONTIER, na základě písemné smlouvy a při splnění podmínek stanovených FRONTIER.

### III. Měření dodávek elektřiny

- a) Měření dodávek elektřiny zajišťuje FRONTIER vlastním měřicím zařízením. FRONTIER zajišťuje na svůj náklad udržování a pravidelné ověřování správnosti měření mimo měřicích transformátorů. Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření, je FRONTIER povinna provádět v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a podle PPDS.
- b) Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů určí FRONTIER z závislosti na velikosti rezervovaného příkonu a charakteru odběru elektřiny v OPM.
- c) Pokud zákazník požádá FRONTIER o instalaci měřicího zařízení vyššího typu než měřicí zařízení stanoveného typu, FRONTIER požadované měřicí zařízení instaluje. Zákazník je v takovém případě povinen

uhradit FRONTIER rozdíl nákladů na měřicí zařízení, jeho instalaci, provoz a odečty požadovaného měřicího zařízení oproti měřicímu zařízení stanoveného typu.

d) Výrobci a zákazníci jsou povinni umožnit FRONTIER přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení.

e) Výrobci a zákazníci jsou povinni závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit FRONTIER. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení FRONTIER se zakazuje.

f) Výrobci, zákazníci a obchodníci s elektřinou mohou se souhlasem FRONTIER pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být umístěno v měřené části odběrného zařízení a musí být zřetelně označeno.

g) Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek elektřiny a zajištění služby distribuční soustavy provádí FRONTIER podle příslušného prováděcího předpisu.

#### **IV. Fakturace a placení**

a) Platby za zajištění služby distribuční soustavy dle Smlouvy hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je kalendářní měsíc.

b) Faktury vystavené ze strany FRONTIER jsou splatné čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury.

c) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

d) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování distribuce nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a FRONTIER nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování distribuce uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne 3

splatnosti příslušného vyúčtování, ve kterém se reklamovaná skutečnost projevila. FRONTIER reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

e) V případech, kdy je reklamace upravena příslušným právním předpisem o kvalitě dodávek elektřiny, postupuje se v souladu s tímto právním předpisem.

f) ZÁKAZNÍK poukáže platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.

#### **V. Omezení a přerušení dodávek**

a) FRONTIER má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v OPM v případech stanovených Zákonem. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ, ani jinému účastníkovi trhu s elektřinou, právo na náhradu škody a ušlého zisku.

b) Obchodník s elektřinou má právo požádat v termínech dle příslušného právního předpisu o přerušení dodávky elektřiny do OPM zákazníka v případech, kdy se zákazník dopustí neoprávněného odběru podle příslušného zákona. Distribuce elektřiny do OPM zákazníka bude v těchto případech obnovena na základě žádosti obchodníka s elektřinou.

c) V případě přerušení/obnovy dodávky elektřiny na žádost obchodníka s elektřinou je obchodník s elektřinou povinen uhradit FRONTIER náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky. Výše nákladů je stanovena platným Ceníkem FRONTIER, který je uveden na internetových stránkách FRONTIER.

#### **VI. Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce**

a) Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce jsou definovány Zákonem.

b) Způsob stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru a při neoprávněné distribuci stanoví příslušný právní předpis.

#### **VII. Náhrada škody**

a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývajících ze Smlouvy a OPD.

b) Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy či stavu nouze dle Zákonu. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.

#### **VIII. Řešení sporů**

a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.

b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. 4

c) Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené Zákonem.

#### **IX. Ukončení smlouvy**

a) ZÁKAZNÍK je oprávněn požádat FRONTIER o ukončení distribuce do OPM, a to nejméně 30 dní předem, pokud se ZÁKAZNÍK a FRONTIER nedohodnou jinak.

b) Smlouva uzavřená mezi FRONTIER a obchodníkem s elektřinou pro odběrné místo zákazníka skončí změnou dodavatele dle příslušného předpisu.

c) Na základě žádosti o zkrácení dodávky elektřiny skončí účinnost Smlouvy zrušením přiřazení OPM k příslušnému dodavateli v systému Operátora trhu.

d) Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení OPM k distribuční soustavě FRONTIER.

e) Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

f) V případě, že Smlouvu uzavřel pro OPM zákazník obchodník s elektřinou se souhlasem zákazníka, skončí účinnost Smlouvy písemným prohlášením tohoto zákazníka, kterým se dále vzdává práva na zajištění distribuce elektřiny do OPM. O této skutečnosti FRONTIER informuje obchodníka s elektřinou.

g) Účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení v případě neoprávněného zásahu do měřicího zařízení nebo do neměřené části odběrného zařízení. Účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení také při odběru elektřiny zařízením, které ohrožuje život, zdraví a majetek. O této skutečnosti FRONTIER informuje ZÁKAZNÍKA.

h) Pokud zákazník trvale opustil OPM, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo uzavřením nové Smlouvy pro toto OPM.

i) FRONTIER může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy ze strany ZÁKAZNÍKA, zejména v případě neuhrazení sjednaných plateb dle Smlouvy ani po upozornění.

#### **X. Doručování**

a) Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu, a to na kontaktní osoby a adresy. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na kontaktní osoby a kontaktní adresu druhé strany podle Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání / bydliště ZÁKAZNÍKA nebo FRONTIER. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.

c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

#### **XI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. FRONTIER provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Podrobnosti o 5

zpracování osobních údajů, jakož i o právech ZÁKAZNÍKA, obsahuje dokument „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, umístěný na [www.pre.cz](http://www.pre.cz), (dále jen „Zásady“).

2. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že poskytnutí jeho identifikačních a adresních údajů je nezbytné pro uzavření Smlouvy.

3. ZÁKAZNÍK má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, je oprávněn požádat FRONTIER o vysvětlení, případně odstranění takto vzniklého stavu. ZÁKAZNÍK je také oprávněn odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů tam, kde je jeho souhlas pro zpracování osobních údajů nezbytný.

#### **XII. Závěrečná ustanovení**

a) Další podmínky či podmínky odchylné se od PDE sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v PDE a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

b) Ve věcech neupravených PDE a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo PDE neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a PDE v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a PDE bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

c) FRONTIER je oprávněna tyto PDE změnit. Změnu PDE zveřejní FRONTIER nejméně 30 dnů před účinností změny na svých internetových stránkách. ZÁKAZNÍK je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou PDE oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je ZÁKAZNÍK povinen doručit FRONTIER do doby účinnosti změny PDE. Změnu PDE může FRONTIER učinit zejména z důvodu změn právních předpisů.

d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit FRONTIER neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA.