

Podmínky služby distribuční soustavy

I. Obecná ustanovení

- a) Podmínky služby distribuční soustavy (dále jen „PDE“) upravují obchodní a technické podmínky zajištění služby distribuční soustavy společností PREměření, a. s., která je držitelem licence na distribuci elektřiny. Službou distribuční soustavy (dále také „distribuce elektřiny“) se rozumí zajišťování distribuce elektřiny a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy.
- b) PREměření, a. s., (dále jen „PREm“) zajišťuje z titulu držitele licence na distribuci elektřiny pro vymezené území provozování distribuční soustavy při dodržování podmínek a standardů vymezených obecně závaznými právními předpisy.
- c) Pro účely těchto PDE a Smlouvy se ZÁKAZNÍKEM rozumí druhá smluvní strana Smlouvy, tedy buď zákazník, výrobce, provozovatel distribuční soustavy nebo obchodník s elektřinou.
- d) Zákazník, výrobce a jiný provozovatel distribuční soustavy mají právo na připojení svých odběrných elektrických nebo energetických zařízení k distribuční soustavě PREm a právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny.
- e) PDE, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy, kterou uzavírá PREm s dalším účastníkem trhu s elektřinou (dále jen „Smlouva“).
- f) Předmětem Smlouvy je závazek PREm k zajištění služby distribuční soustavy do odběrného nebo předávacího místa (dále jen „OPM“) a závazek ZÁKAZNÍKA zaplatit za službu distribuční soustavy PREm regulovanou cenu ve výši dle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- g) V případě, že obchodník s elektřinou sjednává zajištění služby distribuční soustavy zákazníkovi prostřednictvím smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, uzavře PREm s tímto obchodníkem Smlouvu. Obchodník s elektřinou prohlašuje, že pro uzavření Smlouvy pro OPM zákazníka má souhlas tohoto zákazníka.
- h) Terminologie a odborné názvy používané v PDE a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v účinném znění (dále jen „Zákon“) a v souvisejících právních předpisech.

II. Podmínky poskytování distribuce elektřiny

- a) Distribuce elektřiny do OPM může být realizována pouze tehdy, je-li OPM připojeno k distribuční soustavě PREm v souladu se Zákonem, prováděcími právními předpisy. Distribuce elektřiny do OPM zákazníka může být realizována pouze v případě, že má zákazník zajištěnou dodávku elektřiny od obchodníka s elektřinou.
- b) Za sjednané množství elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dopravené a odebrané množství elektřiny v OPM.
- c) Distribuce elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy PREm v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi PREm a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- d) PREm započne s distribucí elektřiny ve lhůtě uvedené ve Smlouvě, pokud byly splněny všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a ZÁKAZNÍK uzavřel s PREm Smlouvu.

- e) PREm se zavazuje poskytnout distribuci sjednaného množství elektřiny do OPM uvedeném ve Smlouvě a zajistit další regulované služby v kvalitě podle Zákona a prováděcích právních předpisů a podle PPDS.
- f) ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit za zajištění služby distribuční soustavy cenu stanovenou příslušným právním předpisem ve výši podle účinného cenového rozhodnutí ERÚ.
- g) V OPM může být provozován vlastní zdroj energie, který je přímo propojen s distribuční soustavou, pouze po dohodě s PREm, na základě písemné smlouvy a při splnění podmínek stanovených PREm.

III. Měření dodávek elektřiny

- a) Měření dodávek elektřiny zajišťuje PREm vlastním měřicím zařízením. PREm zajišťuje na svůj náklad udržování a pravidelné ověřování správnosti měření mimo měřicích transformátorů. Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření, je PREm povinna provádět v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a podle PPDS.
- b) Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů určí PREm v závislosti na velikosti rezervovaného příkonu a charakteru odběru elektřiny v OPM.
- c) Pokud zákazník požádá PREm o instalaci měřicího zařízení vyššího typu než měřicí zařízení stanoveného typu, PREm požadované měřicí zařízení instaluje. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit PREm rozdíl nákladů na měřicí zařízení, jeho instalaci, provoz a odečty požadovaného měřicího zařízení oproti měřicímu zařízení stanoveného typu.
- d) Výrobci a zákazníci jsou povinni umožnit PREm přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení.
- e) Výrobci a zákazníci jsou povinni závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit PREm. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení PREm se zakazuje.
- f) Výrobci, zákazníci a obchodníci s elektřinou mohou se souhlasem PREm pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být umístěno v měřené části odběrného zařízení a musí být zřetelně označeno.
- g) Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek elektřiny a zajištění služby distribuční soustavy provádí PREm podle příslušného prováděcího předpisu.

IV. Fakturace a placení

- a) Platby za zajištění služby distribuční soustavy dle Smlouvy hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je kalendářní měsíc.
- b) Faktury vystavené ze strany PREm jsou splatné čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- d) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování distribuce nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a PREm nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování distribuce uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, ve kterém se reklamovaná skutečnost projevila. PREm

reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

- e) V případech, kdy je reklamační upravena příslušným právním předpisem o kvalitě dodávek elektřiny, postupuje se v souladu s tímto právním předpisem.
- f) ZÁKAZNÍK poukáže platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.

V. Omezení a přerušování dodávek

- a) PREm má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v OPM v případech stanovených Zákonem. Omezením nebo přerušováním dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ, ani jinému účastníkovi trhu s elektřinou, právo na náhradu škody a ušlého zisku.
- b) Obchodník s elektřinou má právo požádat v termínech dle příslušného právního předpisu o přerušování dodávky elektřiny do OPM zákazníka v případech, kdy se zákazník dopustí neoprávněného odběru podle příslušného zákona. Distribuce elektřiny do OPM zákazníka bude v těchto případech obnovena na základě žádosti obchodníka s elektřinou.
- c) V případě přerušování/obnovy dodávky elektřiny na žádost obchodníka s elektřinou je obchodník s elektřinou povinen uhradit PREm náklady spojené s přerušováním a obnovou dodávky. Výše nákladů je stanovena platným Ceníkem PREm, který je uveden na internetových stránkách PREm.

VI. Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce

- a) Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce jsou definovány Zákonem.
- b) Způsob stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru a při neoprávněné distribuci stanoví příslušný právní předpis.

VII. Náhrada škody

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a OPD.
- b) Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinností ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy či stavy nouze dle Zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.

VIII. Řešení sporů

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.
- b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem.

- c) Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené Zákonem.

IX. Ukončení smlouvy

- a) ZÁKAZNÍK je oprávněn požádat PREm o ukončení distribuce do OPM, a to nejméně 30 dní předem, pokud se ZÁKAZNÍK a PREm nedohodnou jinak.
- b) Smlouva uzavřená mezi PREm a obchodníkem s elektřinou pro odběrné místo zákazníka skončí změnou dodavatele dle příslušného předpisu.
- c) Na základě žádosti o zkrácení dodávky elektřiny skončí účinnost Smlouvy zrušením přiřazení OPM k příslušnému dodavateli v systému Operátora trhu.
- d) Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení OPM k distribuční soustavě PREm.
- e) Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- f) V případě, že Smlouvu uzavřel pro OPM zákazník obchodník s elektřinou se souhlasem zákazníka, skončí účinnost Smlouvy písemným prohlášením tohoto zákazníka, kterým se dále vzdává práva na zajištění distribuce elektřiny do OPM. O této skutečnosti PREm informuje obchodníka s elektřinou.
- g) Účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení v případě neoprávněného zásahu do měřicího zařízení nebo do neměřené části odběrného zařízení. Účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení také při odběru elektřiny zařízením, které ohrožuje život, zdraví a majetek. O této skutečnosti PREm informuje ZÁKAZNÍKA.
- h) Pokud zákazník trvale opustil OPM, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo uzavřením nové Smlouvy pro toto OPM.
- i) PREm může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy ze strany ZÁKAZNÍKA, zejména v případě neuhrazení sjednaných plateb dle Smlouvy ani po upozornění.

X. Doručování

- a) Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu, a to na kontaktní osoby a adresy. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na kontaktní osoby a kontaktní adresu druhé strany podle Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání / bydliště ZÁKAZNÍKA nebo PREm. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1. PREm provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Podrobnosti o zpracování

osobních údajů, jakož i o právech ZÁKAZNÍKA, obsahuje dokument „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, umístěný na www.pre.cz, (dále jen „Zásady“).

2. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že poskytnutí jeho identifikačních a adresních údajů je nezbytné pro uzavření Smlouvy.
3. ZÁKAZNÍK má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, je oprávněn požádat PREm o vysvětlení, případně odstranění takto vzniklého stavu. ZÁKAZNÍK je také oprávněn odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů tam, kde je jeho souhlas pro zpracování osobních údajů nezbytný.

XII. Závěrečná ustanovení

- a) Další podmínky či podmínky odchylovající se od PDE sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v PDE a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
- b) Ve věcech neupravených PDE a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo PDE neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a PDE v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a PDE bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- c) PREm je oprávněna tyto PDE změnit. Změnu PDE zveřejní PREm nejméně 30 dnů před účinností změny na svých internetových stránkách. ZÁKAZNÍK je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou PDE oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je ZÁKAZNÍK povinen doručit PREm do doby účinnosti změny PDE. Změnu PDE může PREm učinit zejména z důvodu změn právních předpisů.
- d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PREm neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA.